



REGULI DE UTILIZARE ȘI VÂNZARE · alinivan.ro

Termeni și condiții

Ultima actualizare: iulie 2026

La achiziția produselor digitale (fișiere electronice, ghiduri, instrumente Excel/PDF) de pe situl alinivan.ro se aplică următorii termeni și condiții. Prin plasarea unei comenzi, Cumpărătorul declară că a citit și acceptă acești termeni.

1. Definiții

Vânzătorul — Ivan Alin Marius, Persoană Fizică Autorizată, cu sediul în Cluj-Napoca, Str. Plopilor nr. 75, nr. de ordine în Registrul Comerțului F2023009155401, cod fiscal 39554028.

Cumpărătorul — orice persoană fizică sau juridică ce cumpără de pe sit.

Sit — magazinul online aflat la adresa alinivan.ro.

Produse — fișierele electronice, ghidurile și instrumentele digitale aflate la vânzare pe sit.

Cont / Coș / Casă — secțiunile sitului prin care Cumpărătorul se autentifică, adaugă produse și, respectiv, finalizează plata.

Contract — prezentul document, ce reprezintă acordul dintre Vânzător și Cumpărător (fără a fi necesară prezența simultană a ambelor părți).

2. Obiectul contractului

Contractul are ca obiect vânzarea de către Vânzător, către Cumpărător, a produselor digitale prin intermediul sitului. Contractul se consideră încheiat în momentul în care Cumpărătorul a efectuat plata, iar Vânzătorul a pus la dispoziție link-ul de descărcare a produsului.

3. Prețuri și facturare

Vânzătorul, Ivan Alin Marius PFA, nu este plătitor de TVA; prin urmare, prețurile afișate sunt prețuri finale, care nu includ și nu li se adaugă ulterior TVA. Pentru fiecare comandă se emite factură, care conține datele de identificare ale Vânzătorului și ale Cumpărătorului; Cumpărătorul o poate descărca prin link-ul disponibil sau o poate primi de la Vânzător.

4. Plata

Plata se efectuează online, cu cardul bancar, prin intermediul procesatorului de plată integrat pe sit. Datele cardului sunt introduse și procesate exclusiv de procesatorul de plată securizat; Vânzătorul nu are acces la acestea și primește doar confirmarea că plata a fost efectuată. Dacă plata nu este efectuată, produsul nu devine disponibil pentru descărcare.

5. Livrarea

Livrarea este digitală și imediată: după confirmarea plății, Cumpărătorul primește accesul la link-ul de descărcare a produsului (pe pagina de finalizare a comenzii și/sau pe e-mail). Nu se percep costuri de livrare.

6. Dreptul de retragere și returnări

Produsele sunt conținut digital care nu este livrat pe un suport material. În conformitate cu art. 16 lit. m) din OUG nr. 34/2014, prin plasarea comenzii și acceptarea începerii executării (descărcarea/accesul imediat), Cumpărătorul își dă acordul expres pentru începerea executării înainte de expirarea termenului de 14 zile și ia la cunoștință faptul că își pierde dreptul de retragere odată ce descărcarea a început. Ca atare, produsele digitale nu se returnează și nu se rambursează după livrare.

Excepție: dacă un produs este defect, corupt sau nu poate fi descărcat din motive tehnice imputabile Vânzătorului, Cumpărătorul are dreptul la remediere, înlocuire sau, după caz, rambursare. Sesizările se transmit la alin@alinivan.ro.

7. Proprietatea intelectuală

Produsele sunt puse la dispoziția Cumpărătorului cu titlu de licență neexclusivă, personală, strict pentru uz propriu în activitatea de management. Cumpărătorul este utilizator, nu proprietar, și nu poate pretinde calitatea de autor; drepturile de autor rămân ale Vânzătorului. Cumpărătorul nu poate copia, revinde sau distribui produsele către terți. La folosirea informațiilor în lucrări (licență, disertație, doctorat etc.) este obligatorie menționarea sursei (alinivan.ro). Fotografiiile de pe sit au caracter ilustrativ, nu sunt de vânzare și nu pot fi folosite.

8. Obligațiile Cumpărătorului

Prin finalizarea achiziției, Cumpărătorul confirmă că toate datele furnizate sunt corecte, complete și adevărate.

9. Confidențialitate și date personale

Vânzătorul păstrează confidențialitatea informațiilor furnizate de Cumpărător (cu excepția celor publice, ex. recenzii). Prelucrarea datelor cu caracter personal este descrisă în Politica de confidențialitate, care face parte din prezentul document.

10. Limitarea răspunderii

Vânzătorul nu poate fi făcut responsabil pentru deciziile de management luate de Cumpărător pe baza produselor sau a informațiilor din cursurile/materialele oferite. Produsele au caracter informativ și de sprijin, nu constituie consultanță financiară, de management, fiscală sau juridică personalizată.

11. Protecția consumatorului

Cumpărătorul se poate adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor — ANPC (anpc.ro) sau platformei europene de Soluționare Online a Litigiilor — SOL (ec.europa.eu/consumers/odr).

12. Legea aplicabilă și litigii

Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă; în lipsa unei soluții amiabile, competența revine instanțelor judecătorești din Municipiul Cluj-Napoca.

13. Dispoziții finale

Vânzătorul poate modifica prezentele termene și condiții în orice moment, în cadrul legal; versiunea aplicabilă este cea în vigoare la data comenzii.

Valabil din 1 august 2026.