



PROTECȚIA DATELOR · alinivan.ro

Politica de confidențialitate

Ultima actualizare: iulie 2026

Prezenta politică explică ce date cu caracter personal colectăm prin situl alinivan.ro, în ce scop, cui le divulgăm și ce drepturi ai, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

1. Cine suntem (operatorul de date)

Operatorul datelor este Ivan Alin Marius — Persoană Fizică Autorizată, cu sediul în Str. Plopilor nr. 75, Cluj-Napoca, jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. F2023009155401, cod fiscal 39554028. Contact: alin@alinivan.ro, tel. 0722 269 554. Adresa sitului: <https://alinivan.ro>, inclusiv eventualele subdomenii.

2. Ce date colectăm și în ce scop

La cumpărare (comandă). Când cumperi un produs, colectăm numele, adresa de e-mail și datele de facturare, precum și detaliile comenzii. Aceste date sunt necesare pentru a-ți livra produsul și a emite factura. Datele cardului tău NU ajung la noi — sunt introduse și procesate exclusiv de procesatorul de plată.

Facturare. Datele de facturare sunt folosite pentru emiterea facturii prin programul de facturare (Oblio), conform obligațiilor fiscale și contabile.

Formularul de contact. Când ne scrii, colectăm numele, adresa de e-mail și conținutul mesajului, pentru a-ți răspunde.

Asistenții AI (coachii). Când folosești coachii AI de pe sit, conținutul conversației pe care îl introduci este transmis către furnizorul modelului de inteligență artificială (Anthropic) pentru a genera răspunsul. Nu introduce în chat date sensibile sau strict confidențiale (ex. date financiare identificabile, parole). Conversațiile demo nu sunt asociate unui cont și nu sunt folosite pentru a te identifica.

Cont (dacă îți creezi unul). Stocăm adresa de e-mail, o parolă criptată și istoricul comenzilor. Îți poți vedea, edita sau șterge datele din contul tău oricând.

Cookie-uri și analiză. Folosim cookie-uri pentru funcționarea sitului și, cu consimțământul tău (prin bannerul de cookie-uri), pentru statistici. Detalii în secțiunea Cookie-uri de mai jos.

Date tehnice și anti-spam. Putem colecta adresa IP și informații despre navigator pentru securitate și pentru prevenirea spamului (inclusiv prin servicii automate de verificare).

3. Temeiul legal al prelucrării

- Executarea contractului (procesarea comenzii, livrarea produsului, contul) — art. 6(1)(b) GDPR;
- Îndeplinirea unei obligații legale (facturare, contabilitate, fiscalitate) — art. 6(1)(c);
- Consimțământul tău (cookie-uri de statistică/marketing, newsletter) — art. 6(1)(a);
- Interesul legitim (securitatea sitului, prevenirea fraudei și a spamului) — art. 6(1)(f).

4. Cui divulgăm datele

Nu vindem datele tale. Le divulgăm doar persoanelor împuternicite care ne ajută să operăm serviciul, sub obligații de confidențialitate: procesatorul de plată (pentru încasarea plății), furnizorul programului de

facturare (Oblio, pentru emiterea facturii), furnizorul modelului AI (Anthropic, pentru răspunsurile coachilor), furnizorul de găzduire și serviciile anti-spam. Sistemele de plată nu ne transmit datele cardului — doar confirmarea că plata a fost efectuată.

5. Transferuri internaționale

Unii furnizori (de ex. procesatorul de plată și furnizorul modelului AI) pot prelucra date în afara Spațiului Economic European. În aceste cazuri, transferul se face cu garanții adecvate, precum clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

6. Cât timp păstrăm datele

Datele legate de comenzi și facturi se păstrează pe durata impusă de legislația fiscală și contabilă din România (de regulă 10 ani pentru documentele contabile). Datele contului se păstrează până la ștergerea contului. Mesajele de contact se păstrează cât este necesar pentru soluționarea solicitării. Nu păstrăm datele mai mult decât este necesar scopului pentru care au fost colectate.

7. Ce drepturi ai

Ai dreptul de acces, rectificare, ștergere („dreptul de a fi uitat”), restricționare, portabilitate și opoziție, precum și dreptul de a-ți retrage consimțământul oricând (fără a afecta prelucrările anterioare). Poți solicita un export al datelor sau ștergerea lor scriindu-ne la alin@alinivan.ro. Unele date pe care suntem obligați legal să le păstrăm (ex. facturi) nu pot fi șterse la cerere. Ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), www.dataprotection.ro.

8. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau divulgării. Parolele sunt stocate criptat, iar plățile sunt procesate prin operatori securizați.

9. Cookie-uri

Situl folosește cookie-uri strict necesare (pentru funcționare și autentificare) și, doar cu acordul tău, cookie-uri de statistică/marketing. Îți poți gestiona preferințele oricând din bannerul de consimțământ. Cookie-urile de confort (ex. datele completate într-un formular) și cele de sesiune se șterg conform duratelor afișate în banner.

10. Protecția consumatorului

Pentru reclamații privind produsele sau serviciile, te poți adresa ANPC (anpc.ro) sau platformei europene de Soluționare Online a Litigiilor — SOL (ec.europa.eu/consumers/odr).

11. Modificări

Putem actualiza această politică. Versiunea în vigoare este cea publicată pe sit. Vezi și Termenii și condițiile, care fac parte din cadrul contractual.

Contact pentru orice întrebare privind datele tale: alin@alinivan.ro · 0722 269 554. Valabil din 1 august 2026.